



Valli Chisone e Germanasca

C.F. 94571810012

Sede Legale Via Roma n. 22 – 10063 Perosa Argentina (To) - Centralino 0121 52531

E-mail segreteria@unionevallichisonegermanasca.it PEC info@pec.unionevallichisonegermanasca.it

CRITERI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DOMICILIARITA' ANNO 2024

**Allegato A) alla deliberazione della Giunta dell'Unione Montana
n. 114 del 27.12.2023**

Premessa

Questa Unione Montana, in linea con quanto previsto dalla L. 328/2000 (artt. 15 e 16) e dalla L.R. 1/2004 (art. 3 lett. d e art. 18 lett. b), promuove e sostiene la domiciliarità intesa come contesto significativo che comprende la persona con la sua famiglia, la sua casa e ciò che la circonda, la persona continua a vivere nell'ambiente con cui ha costruito i legami di prossimità ed il suo quotidiano.

Obiettivi del presente regolamento sono:

- garantire alle persone in condizioni di fragilità di rimanere in modo sicuro e protetto nella propria casa e nel proprio ambiente di vita;
- sostenere le relazioni sia parentali che di prossimità più significative;
- garantire un ventaglio di opportunità e servizi che diano la possibilità di far fronte alle diverse esigenze e che tengano conto delle modificazioni che nel tempo possono intervenire;
- dare supporto alle persone con ridotte autonomie secondo modalità operative non standardizzate, con un progetto individualizzato, che tenga conto che le persone, anche se in condizione di bisogno, sono capaci di scegliere e di decidere sulla propria vita;
- assicurare servizi di sostegno alla domiciliarità delle persone non autonome coniugandolo con l'esigenza di una qualità della vita sostenibile da parte della o delle persone che garantiscono assistenza, sia parenti che assistenti familiari;
- assumere la metodologia del lavoro di rete come modalità elettiva tra tutti i soggetti e gli attori della comunità locale, pubblici e privati, che intervengono a vario titolo nell'erogazione dei diversi servizi alle persone con ridotta autonomia.

I servizi di supporto alla domiciliarità garantiti dall'Unione Montana ai cittadini residenti nel territorio dell'Ente, compatibilmente con le risorse disponibili, sono: **l'assistenza domiciliare, i pasti a domicilio o presso strutture convenzionate, la lavanderia a domicilio, la pedicure e il telesoccorso**. Tali servizi possono anche essere erogati attraverso un "mix" di prestazioni tra loro integrate, secondo quanto previsto dal progetto individualizzato.

Tali servizi sono rivolti a **minori in nuclei familiari problematici o multi-problematici, adulti, anziani e disabili in condizioni di solitudine, con parziale o totale non autosufficienza, in situazione di fragilità e a rischio di emarginazione**.

Art. 1 - Oggetto.

▪ **Il Servizio di Assistenza Domiciliare** (di seguito indicato come S.A.D.) consiste in prestazioni di aiuto, da parte di operatori professionali nel contesto di vita della persona in difficoltà.

Il S.A.D. è finalizzato a:

- erogare tutte le prestazioni atte a garantire il necessario supporto per mantenere la persona nel proprio contesto di vita;
- soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario;
- favorire il benessere e l'autonomia della persona ed offrire un valido supporto ai familiari che si prendono cura dei congiunti;
- sostenere l'accesso ai servizi territoriali.

Le attività garantite dagli Operatori Socio Sanitari sono le seguenti:

- assistenza diretta alla persona e aiuto domestico-alberghiero;
- interventi igienico-sanitari di carattere sociale;

- interventi di sostegno alla genitorialità a favore di famiglie di minori segnalati dall'Autorità Giudiziaria e dai Servizi a tutela dei minori;
- attività di supporto ed integrazione nel contesto organizzativo del servizio e di collaborazione con il personale del servizio socio assistenziale e dei servizi sanitari del territorio.

▪ Il **servizio di pasti a domicilio o presso strutture convenzionate** consiste nella fornitura di pasti completi costituiti da: un primo, un secondo con contorno, frutta e pane a domicilio o da consumarsi presso strutture convenzionate.

Tali pasti sono consegnati al domicilio dell'utente, confezionato in appositi contenitori, di norma nell'orario 11,00 – 12,45 nei giorni previsti dalle Convenzioni con le strutture.

Il pasto può anche essere consumato presso presidi convenzionati con l'Ente, se la persona che ne fa richiesta può recarsi autonomamente presso la struttura.

▪ Il **servizio di lavanderia** consiste nel lavaggio e stiratura di un cambio di lenzuola e degli effetti personali con cadenza settimanale. I momenti del ritiro e della consegna della biancheria sono concordati dall'utente con l'incaricato della struttura o con l'O.S.S di riferimento.

▪ Il servizio **pedicure** consiste in prestazioni ambulatoriali e domiciliari da parte di un podologo.

▪ Il servizio di **telesoccorso** garantisce assistenza telefonica da parte di una centrale operativa che installa apparati di telesoccorso in viva voce collocati presso l'abitazione degli utenti, tali apparecchi permettono di collegarsi in tempo reale, tramite linea telefonica, ad una centrale operativa, con garanzia di copertura del servizio per l'intero arco delle 24 ore per 365 giorni l'anno.

Art. 2 - Beneficiari.

Possono usufruire dei servizi di cui in premessa i soggetti residenti nel territorio dell'Unione Montana e Comuni con delega ai Servizi Sociali che si trovino nelle seguenti condizioni:

- anziani ultra sessantacinquenni in condizioni di solitudine, di ridotta autosufficienza, di non autosufficienza;
- adulti e disabili in condizioni di fragilità o a rischio di emarginazione sociale;
- nuclei familiari con minori, i cui genitori necessitano di supporto o debbano essere sostituiti temporaneamente.

Art. 3 - Definizione.

a) SITUAZIONE SOCIALE

I servizi erogati sono uno strumento cui si accede, previa valutazione da parte del Servizio Sociale della condizione di bisogno, e predisposizione di un progetto personalizzato concordato col soggetto e la sua famiglia e finalizzato a definire la natura del bisogno, la complessità dell'intervento, la sua durata ed i suoi costi, nonché a stimolare e potenziare le risorse presenti nella persona e nel nucleo familiare.

b) SITUAZIONE SOCIO ECONOMICA

Per l'accertamento del reddito il servizio Sociale si avvale della dichiarazione ISEE, richiesta in sede di presentazione della domanda.

Il valore ISEE a cui fare riferimento per la determinazione dell'intervento economico è quello relativo alla data della richiesta.

L'utente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione intervenuta nella sua situazione. L'utente è tenuto all'eventuale compartecipazione ai costi secondo le seguenti modalità:

1) CONCESSIONE GRATUITA DEL SERVIZIO:

- Persone con specifico progetto del Servizio Sociale;
- Nuclei in cui sono presenti minori sottoposti Provvedimento Autorità Giudiziaria Minorile.

2) COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE:

Le persone ammesse a beneficiare del servizio devono compartecipare alla spesa nel seguente modo:

- 15% del costo effettivo del servizio ISEE da €. 0,00 a € 5.000,00;
- 30% del costo effettivo del servizio ISEE da €. 5.001,00 a € 10.000,00;
- 50% del costo effettivo del servizio ISEE da € 10.001,00 a € 15.000,00;
- 70% del costo effettivo del servizio ISEE da € 15.001,00 a €. 20.000,00.
- 100% del costo effettivo del servizio ISEE oltre €. 20.001,00

A fronte di un costo orario effettivo del servizio ammontante a €. 20,00 orarie.

3) COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA PER IL SERVIZIO DI EROGAZIONE PASTI A DOMICILIO, PRESSO PRESID E LAVAGGIO BIANCHERIA:

Le persone ammesse a beneficiare del servizio devono compartecipare alla spesa nel seguente modo:

- 15% del costo effettivo del servizio ISEE da €. 0,00 a € 5.000,00;
- 30% del costo effettivo del servizio ISEE da €. 5.001,00 a € 10.000,00;
- 50% del costo effettivo del servizio ISEE da € 10.001,00 a € 15.000,00;
- 70% del costo effettivo del servizio ISEE da € 15.001,00 a €. 20.000,00.
- 100% del costo effettivo del servizio ISEE oltre €. 20.001,00

A fronte del costo del pasto di €. 10,00 e del servizio di lavanderia di €. 10,00 a intervento.

4) SERVIZIO PEDICURE:

Il servizio pedicure presso gli ambulatori e a domicilio, agli ultrasessantacinquenni, è concesso:

- con partecipazione al costo per €. 10,00 per la prestazione ambulatoriale e per €. 20,00 per la prestazione a domicilio dietro presentazione di prescrizione medica.

Il servizio pedicure potrà essere concesso anche a persone di età inferiore ai 65 anni previa valutazione delle condizioni di necessità da parte dell'Assistente Sociale competente per territorio, dietro corresponsione del costo effettivo del servizio.

Ogni utente ha diritto ad una prestazione mensile, tramite consegna all'operatore di buoni prepagati ritirati al momento della concessione del servizio.

Art. 4 - Modalità di accesso ai servizi.

La richiesta di servizi domiciliari viene accolta dal Servizio Sociale e deve essere presentata dalla persona interessata o da un familiare corredata della documentazione necessaria.

Il Servizio Sociale provvede all'istruttoria del caso.

Art. 5 - Documentazione.

Gli interessati dovranno produrre la seguente documentazione:

- a) domanda su apposito modulo;
- b) dichiarazione ISEE in corso di validità;

- c) ogni altra documentazione ritenuta necessaria dal Servizio Socio Assistenziale per la valutazione del caso;
- d) per quanto riguarda il servizio di pedicure a domicilio l'utente dovrà produrre il certificato del medico curante che attesti l'impossibilità dell'accesso all'ambulatorio.

Art. 6 - Revoca dei servizi.

E' facoltà del servizio Sociale revocare le prestazioni qualora vengano meno i requisiti per la fruizione delle stesse e nel caso in cui l'utente non abbia provveduto al pagamento della compartecipazione dovuta.

Art. 7 - Modalità di versamento delle compartecipazioni e delle elargizioni.

L'eventuale versamento delle compartecipazioni deve avvenire tramite versamento su conto corrente postale o bancario intestato all'Unione Montana dei Comuni delle valli Chisone e Germanasca come da comunicazione da parte dell'Ufficio amministrativo dei Servizi Sociali.